

*Microsoft Power BI*

# Effektives Complaint Management und Reporting mit Power BI

12.09.2024 | Yvonne Lehmann, Nithushaa Indran & Oliver Kurz

Ihre Gastgeber

Herzlich Willkommen!



**Dr. Yvonne Lehmann**

Consultant

Microsoft Business Applications

ylehmann@conet.de



**Oliver Kurz**

Consultant

Microsoft Business Applications

okurz@conet.de



**Nithushaa Indran**

Consultant

Microsoft Business Applications

nindran@conet.de



Gründung 1987



1.900 Mitarbeitende



230 Mio. Euro Jahresumsatz



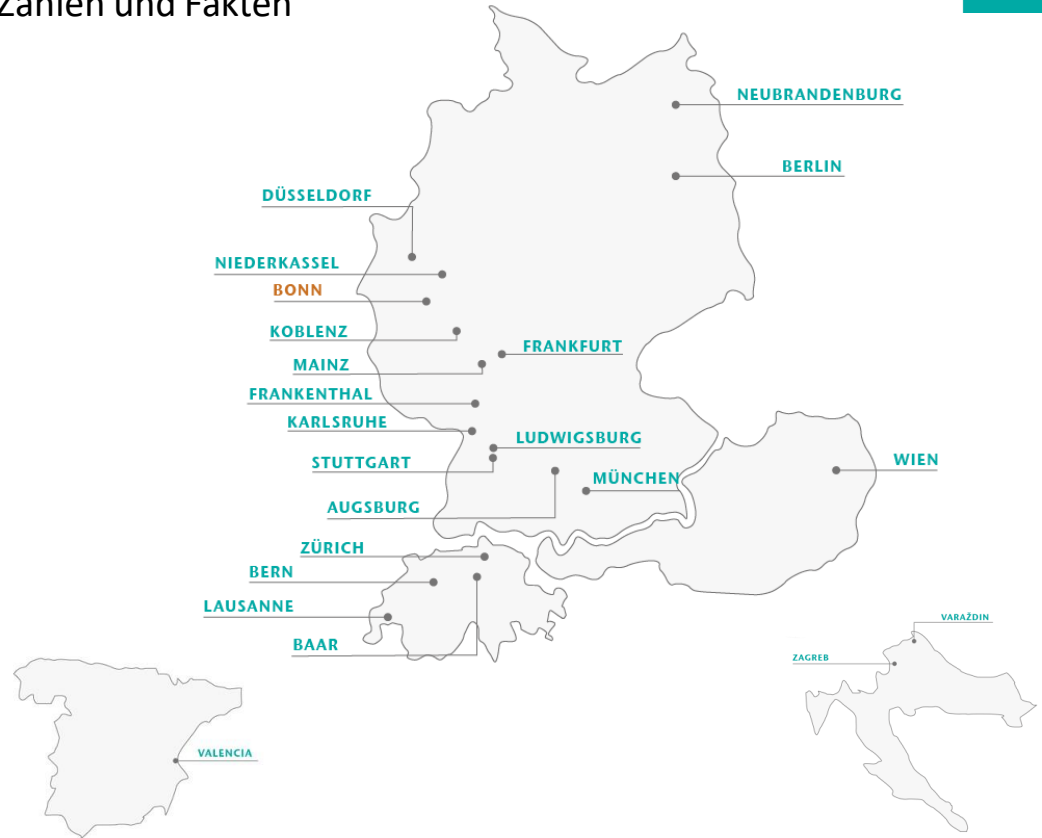
22 Standorte in Deutschland,  
Österreich, Schweiz, Spanien & Kroatien



Hauptsitz Bonn

Über uns:

Zahlen und Fakten





## Consulting

- Data Intelligence
- Strategy Management
- Architecture & Service Management
- Sustainability & Green IT



## Cyber Security

- Identity & Access Management
- IT Security Management
- Digital Forensics & Incident Response  
(DFIR)



## Software

- Microsoft 365 Solutions
- Business Applications
- Individual Software Development
- Software Consulting



## Communications

- Leitstellenkommunikation
- Contact Center Solutions

# Agenda

01

Rückblick

02

Was ist Microsoft Power BI und welcher Mehrwert wird damit generiert?

03

Zusammenarbeit mit Power Apps und die Voraussetzungen

04

Live-Demo zur Anbindung von Power Apps

05

Reden wir darüber:  
Ihre Fragen, unsere Antworten

06

Ausblick

# Rückblick

01





### ■ Unternehmen

Gegründet im Jahr 1995, ein Unternehmen, das sich auf Wasserstoffantrieb für Lastkraftwagen (LKW) und den Busverkehr spezialisiert hat.

### ■ Mitarbeitende

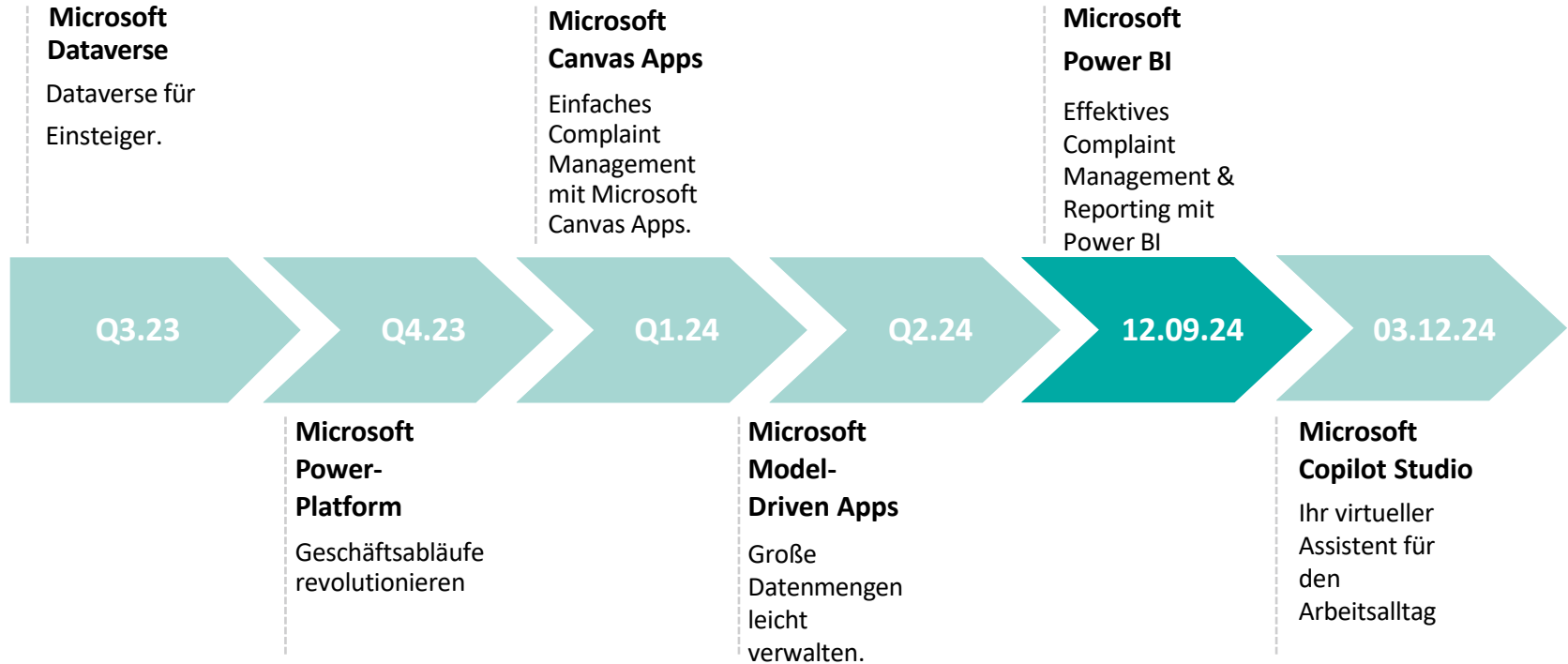
Deutschlandweit sind ca. 1.300 Mitarbeitende beschäftigt.

### ■ Standorte

Mehrere Standorte, darunter den Hauptsitz, Entwicklungsabteilungen, Versorgungseinrichtungen und einen technischen Außendienst.

### ■ Kern des Unternehmens

Wasserstoffbrennzellen-Technologie mit einer derzeit beeindruckenden Reichweite von 1.000 km.





# Was ist Microsoft Power BI und welcher Mehrwert wird damit generiert?

02

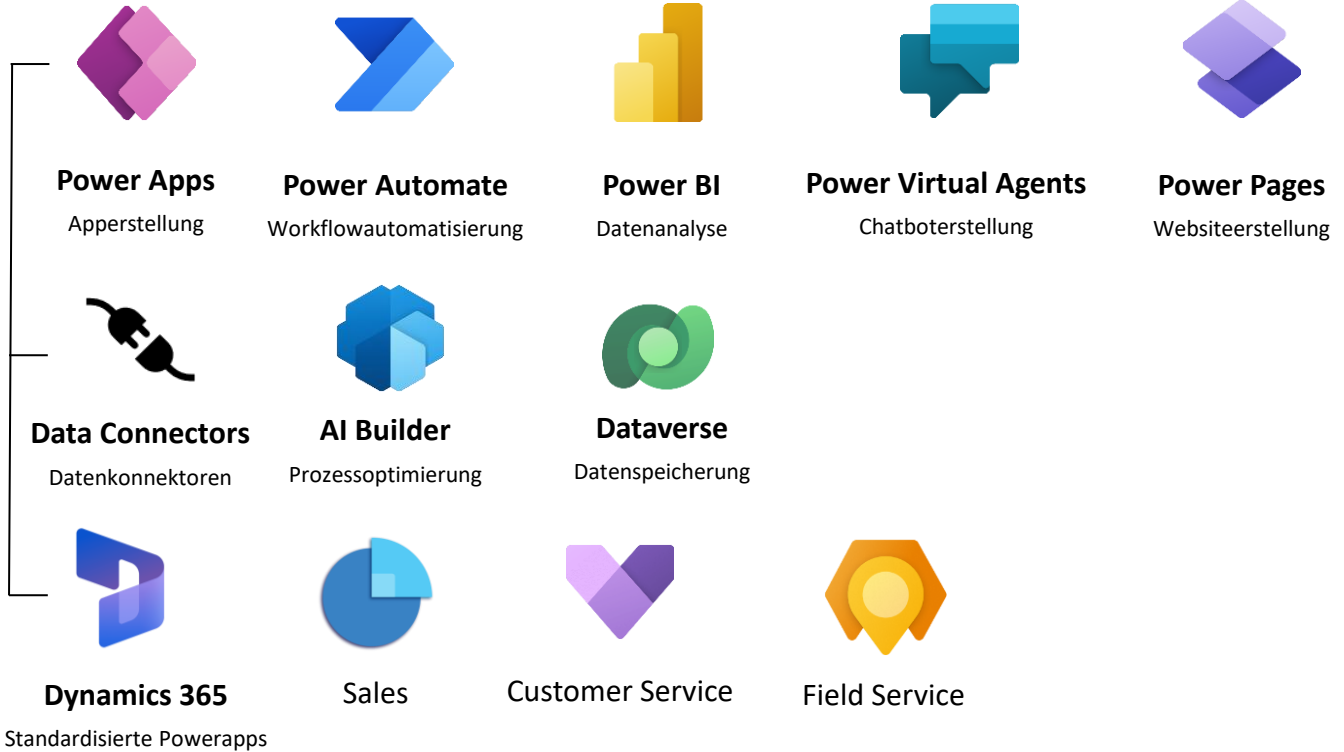


# Was ist Microsoft Power BI und welcher Mehrwert wird damit generiert?

## Ökosystem



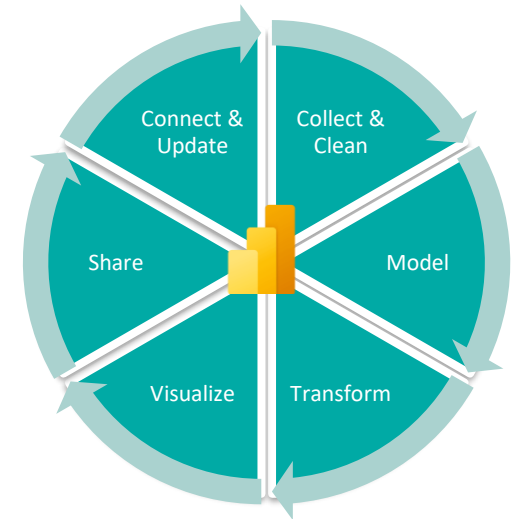
Power Platform



# Was ist Microsoft Power BI und welcher Mehrwert wird damit generiert?

## Von Daten zum nutzbaren Berichtswesen

- Business-Intelligence-Tool
- Daten zentral verbinden
- Datenmodellierung
- Daten Transformierung
- Erstellen und ändern von Berichten und Dashboards durch interaktive Datenvisualisierungen
- Datenanalyse

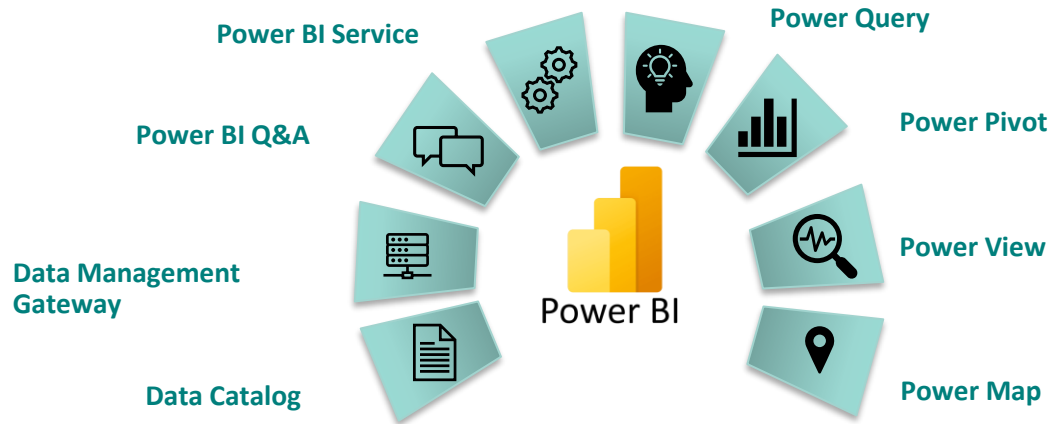


# Was ist Microsoft Power BI und welcher Mehrwert wird damit generiert?

## Funktionen

Die Datenvisualisierung wird in ein aussagefähiges Reporting überführt.

- Trends identifizieren
- Benutzern helfen, bessere Entscheidungen zu treffen
- Zusammenarbeit an Berichten (teilen) über Power BI Service/Power BI Reportserver



# Was ist Microsoft Power BI und welcher Mehrwert wird damit generiert?

## Einsatzmöglichkeiten

- Finanzen
- Marketing
- Vertrieb
- Personalwesen
- Betriebsmanagement
- uvm.

The screenshot displays the Microsoft Fabric Community Data Stories Gallery. At the top, there are navigation links for Microsoft | Fabric Community, Forums, Galleries, Ideas, User Groups, Updates Blog, Learning, and Resources. Below this, the page is titled "Power BI forums > Galleries" and "Data Stories Gallery". There are tabs for "Recently Posted", "Featured", "Top Kudos", and "All Data Stories". A "Submit your data story" button and an "Options" dropdown are also visible.

The gallery contains several data stories, each with a thumbnail image, a title, and a user name with a like count:

- Coffee Shop Sales Analysis** by erhanunal (0 likes): A dashboard with multiple charts and tables showing sales data.
- Hotel Reservations Analysis Dashboard** by casper\_wong (0 likes): A dashboard with line charts and a table showing reservation trends.
- World Informations** by Nguele123 (1 like): A dashboard with various charts and maps showing global data.
- World Informations(GDP, GDP per capita, Inflation, Life expectancy and population)** by Nguele123 (0 likes): A dashboard with charts and maps showing economic and demographic data.
- 2024 파리 올림픽 결과 분석 보고서** by tony-eda (0 likes): A dashboard with a bar chart and a map showing Olympic results.
- Revenue Opportunities** by AjitPadole\_ (1 like): A dashboard with bar charts and a map showing revenue potential.
- Visualising Olympics History and Cost of Hosting the Olympics** by tseyao (0 likes): A dashboard with a line chart and a map showing Olympic history and costs.
- A beginners guide to The Tour De France** by tseyao (0 likes): A dashboard with a map and various charts showing information about the Tour de France.

# Was ist Microsoft Power BI und welcher Mehrwert wird damit generiert?

## Visuals

- eine breite Palette von Visualisierungs- und Analysetools wie Karten, Diagramme, Tabellen, Filter und Drill-Down-Optionen



# Zusammenarbeit mit Power Apps und die Voraussetzungen

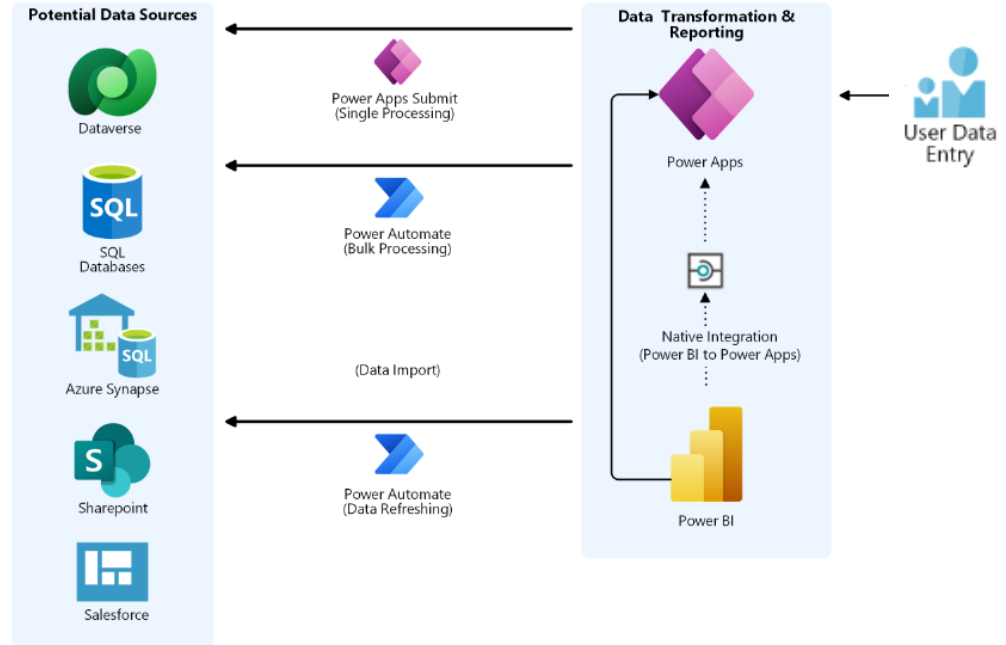
03



# Zusammenarbeit mit Power Apps und die Voraussetzungen

## Mehrwert durch Zusammenarbeit

- Nahtloser Datenaustausch
- Daten direkt in Power BI aktualisieren und ändern
- Echtzeit-Feedback mit Rückschreibefunktion
  - Checklisten
  - Test von Forecast Szenarien
  - Kommentare





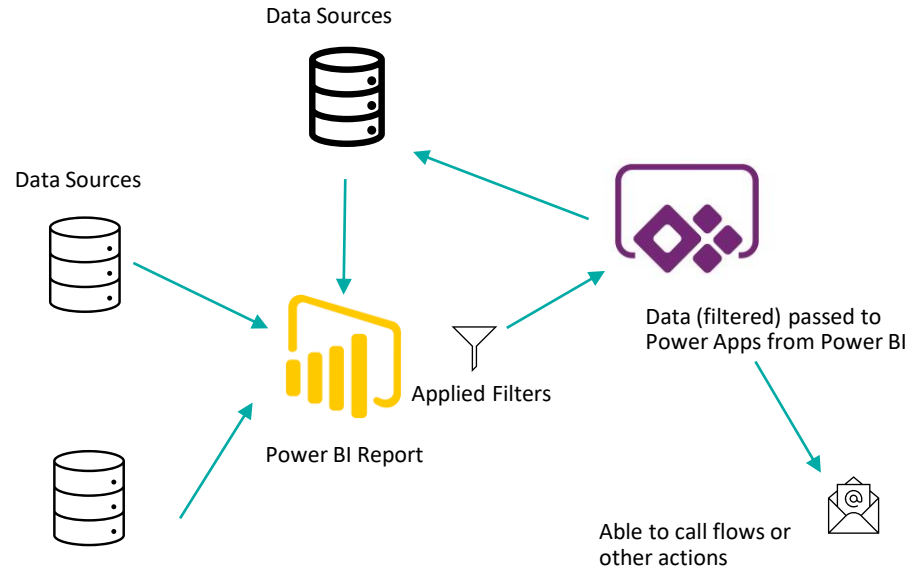
# Zusammenarbeit mit Power Apps und die Voraussetzungen

## Datenanbindung und Umgebungsverwaltung

- Datenanbindung über Dataverse
- Gleiche Umgebungsanmeldedaten nutzen für Power BI und Power Apps
- Besitzerrechte für die App erforderlich

## Lizenzen

- Pro (zukünftig mögliche Änderungen bei den Lizenzmodellen erwartet)

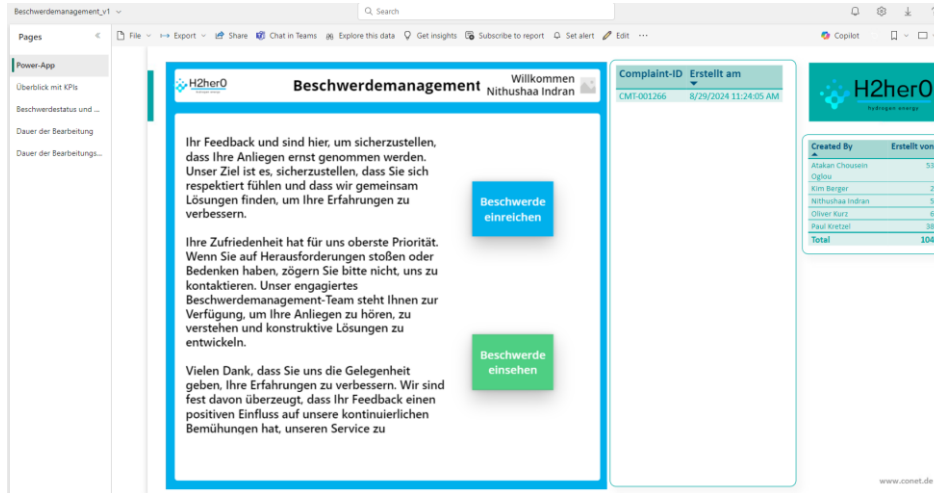


# Live-Demo zur Anbindung von Power Apps

04



# Live-Demo zur Anbindung von Power Apps Anwendungsfall



Daten aus der Power Apps über Dataverse verbinden

Rückschreibefunktion ist nur nutzbar mit DirectQuery !

Auswählen von Spalten für die Anzeige der Daten in dem Power Apps Visual

Im PowerApps Visual Umgebung aussuchen und die App auswählen

# Microsoft Power BI

## Quellenangaben



- [Power BI – Datenvisualisierung | Microsoft Power Platform](#)
- [Was ist Power BI? - Power BI | Microsoft Learn](#)
- [Visualisierungstypen in Power BI - Power BI | Microsoft Learn](#)
- [Tour the Power BI report editor - Power BI | Microsoft Learn](#)
- [Data Stories Gallery - Microsoft Fabric Community](#)
- [Power BI data write-back with Power Apps and Power Automate - Azure Architecture Center | Microsoft Learn](#)

## Fragen

Nutzen Sie dafür die Chatfunktion



**Save the date: 03.12.2024 11-12 Uhr**

**„Microsoft Copilot Studio – Ihr virtueller Assistent für den Arbeitsalltag“**

<https://www.conet.de/DE/conet/veranstaltungen/webinare/ms-power-platform>



**Webinar verpasst? Bisherige Webinare ansehen unter:**

<https://www.conet.de/DE/conet/veranstaltungen/webinare/webinar-aufzeichnungen>



**Weitere Webinare: Termine im Newsletter oder auf den Social Media Kanälen**

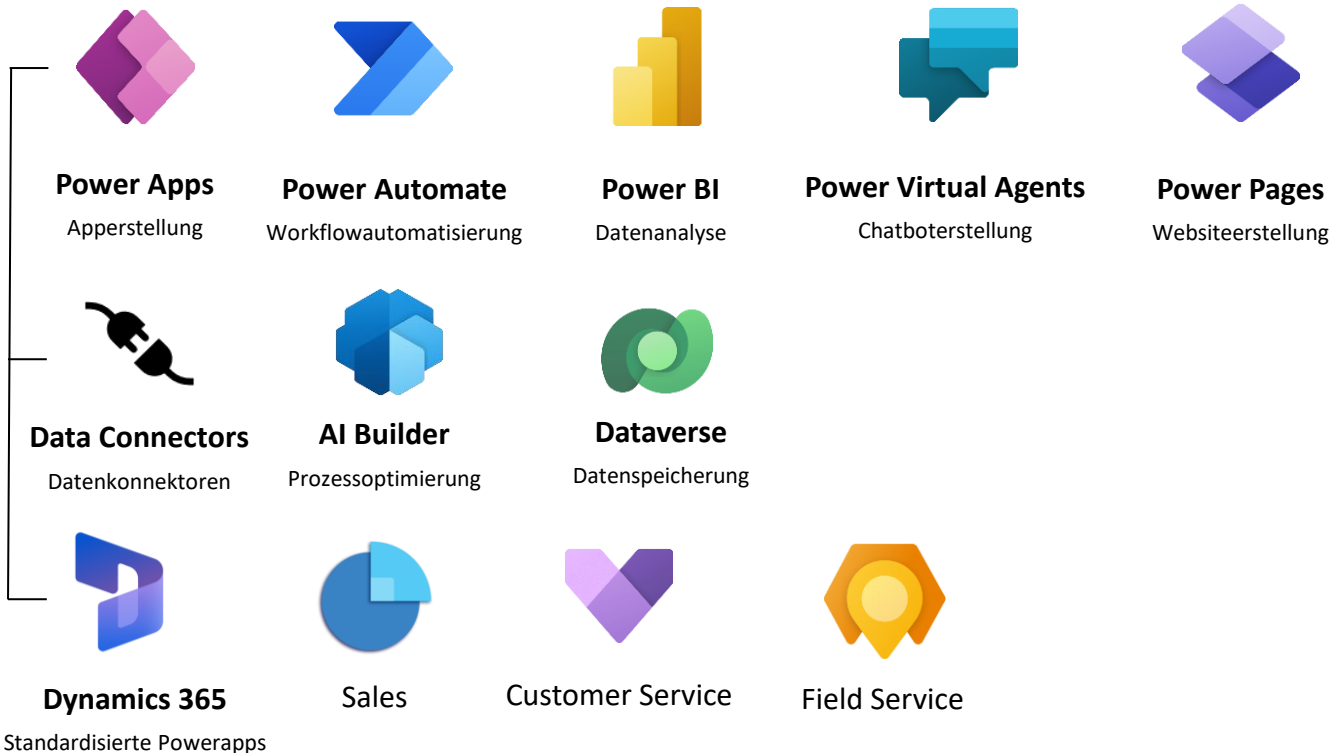
<https://www.conet.de/DE/CONET/Newsletter>

Wie kann es nun weitergehen?

Sprechen Sie uns an!



Power Platform



## Microsoft Business Applications

# Sprechen Sie uns an!



### Dr. Yvonne Lehmann

Consultant

ylehmann@conet.de



www.conet.de



+49 228 9714-0



info@conet.de



**Aktuelle Stellenangebote**

### Oliver Kurz

Consultant

okurz@conet.de



Folgen Sie uns:



### Nithushaa Indran

Consultant

nindran@conet.de





**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit!**